

Anleitung Registrierung und Anmeldung im Kundenportal:

Die Registrierung im Kundenportal ist einmalig durchzuführen. Sobald Sie sich erfolgreich registriert haben, können Sie sich mit Ihrer Zugangskennung und Passwort jederzeit im Portal anmelden, um sich auch nach erfolgreicher Antragstellung über den aktuellen Bearbeitungsstand Ihres Antrages zu informieren.

Inhalt

1. Portalaufruf.....	2
2. Registrierung starten.....	2
3. Verifizierung E-Mail.....	4
4. Registrierung abschließen.....	5
5. Anmeldung im Kundenportal.....	7

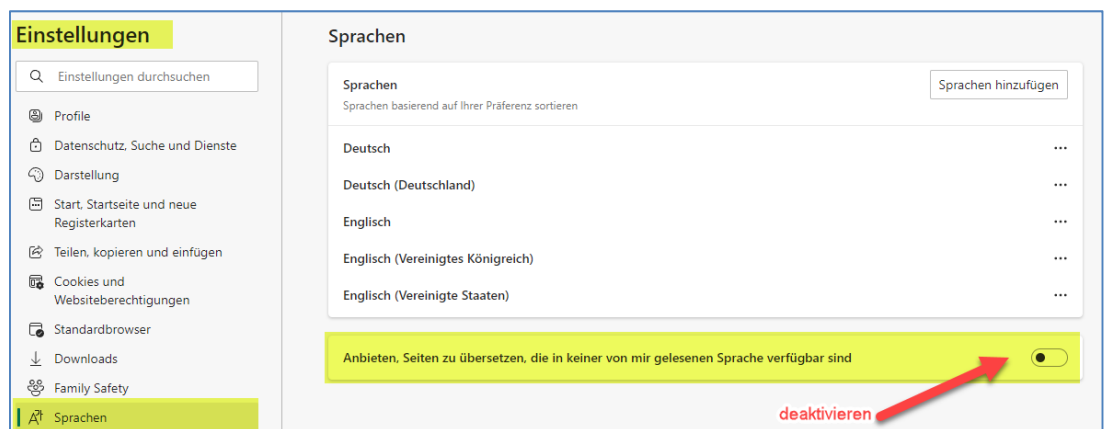
1. Portalaufwurf

Das WIBank Kundenportal wird über nachfolgende Adresse aufgerufen:

<https://foerderportal.wibank.de/site/#/public/home>

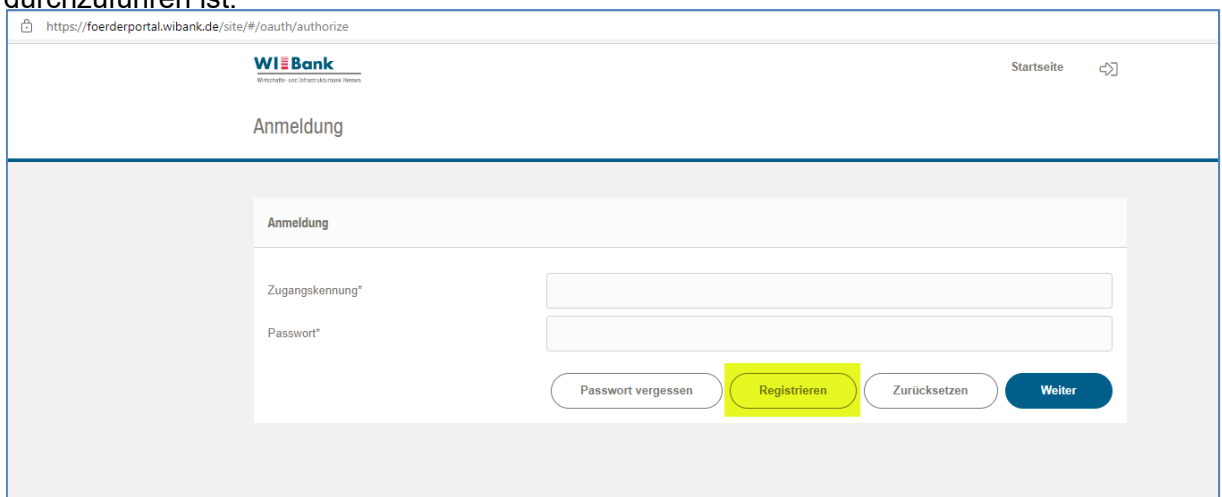
Hinweis: Bitte verwenden Sie aktuelle Browser wie z.B. EDGE, Firefox, Chrome, Safari etc.. Der Internet Explorer wird nicht unterstützt!

Des Weiteren empfehlen wir bei Verwendung von EDGE die "automatische Übersetzung" zu deaktivieren, da es zu Irritationen führen kann (Einstellungen – Sprache).



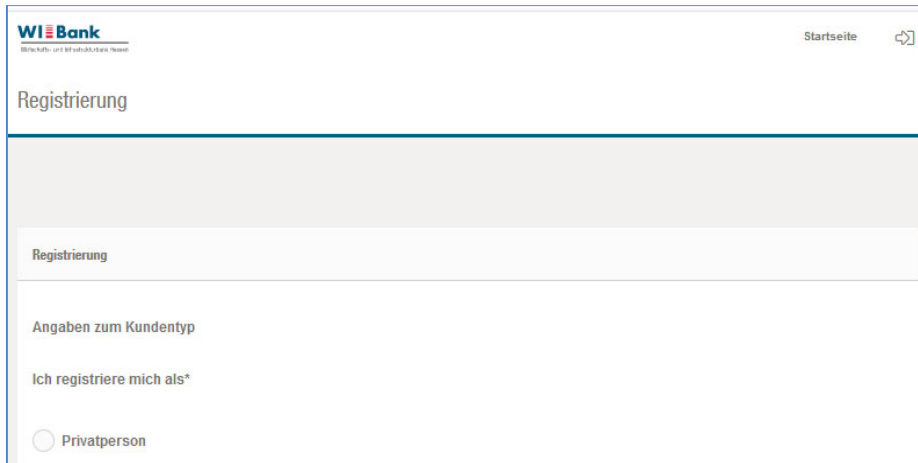
2. Registrierung starten

Bevor Sie sich im Kundenportal registrieren ist der Förder-Check Hessengeld durchzuführen. Erst danach erfolgt die Registrierung, die wie folgt dargestellt durchzuführen ist:



Auf der folgenden Seite geben Sie bitte unter **Privatpersonen** Ihre Daten ein. Die „**Zugangskennung**“ stellt Ihren Anmeldenamen im Portal dar. Diesen Anmeldenamen notieren Sie bitte, da er an späterer Stelle benötigt wird.

Für die Anmeldung und Passwortvergabe wird Ihnen hier bereits erstmalig das notwendige Initialpasswort angezeigt.



WI Bank
Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen

Startseite

Registrierung

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

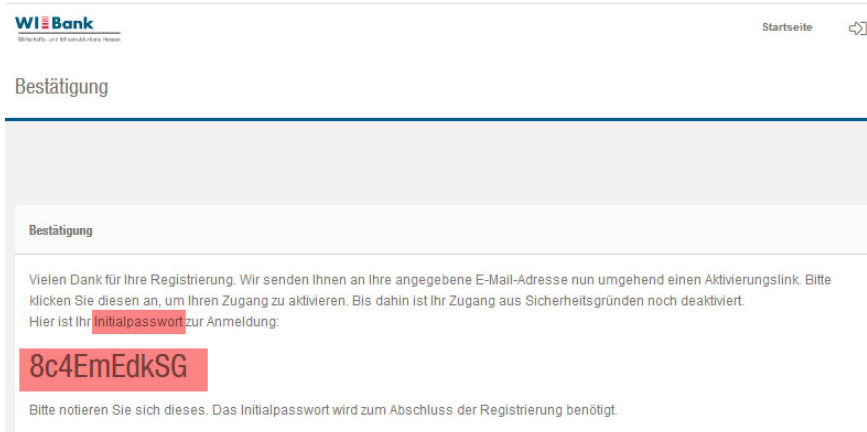
Ich registriere mich als*

Privatperson

Nach vollständiger Befüllung der vorgenannten Seite gehen Sie bitte auf „Weiter“.

Das Initialpasswort wird Ihnen noch einmal angezeigt.

Wichtig: Bitte für den weiteren Registrierungsvorgang das Initialpasswort merken, da es beim Abschluss der Registrierung abgefragt wird.



WI Bank
Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen

Startseite

Bestätigung

Bestätigung

Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir senden Ihnen an Ihre angegebene E-Mail-Adresse nun umgehend einen Aktivierungslink. Bitte klicken Sie diesen an, um Ihren Zugang zu aktivieren. Bis dahin ist Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen noch deaktiviert. Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung:

8c4EmEdkSG

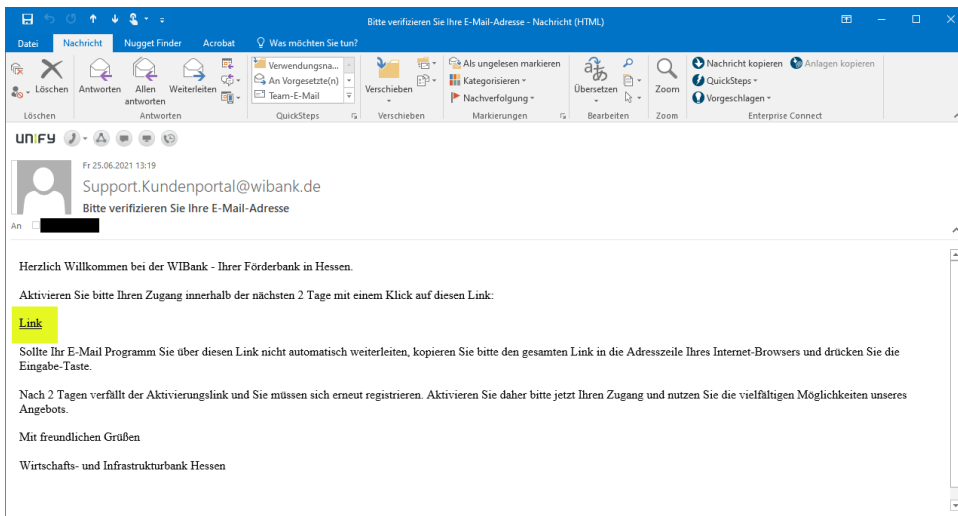
Bitte notieren Sie sich dieses. Das Initialpasswort wird zum Abschluss der Registrierung benötigt.

3. Verifizierung E-Mail

Zur Verifizierung erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen im Registrierungsprozess eingegebene Adresse.


HINWEIS: Sollten Sie versehentlich eine falsche E-Mail-Adresse verwendet haben, dann wiederholen Sie bitte die unter Punkt „2. Registrierung starten“ genannten Schritte.

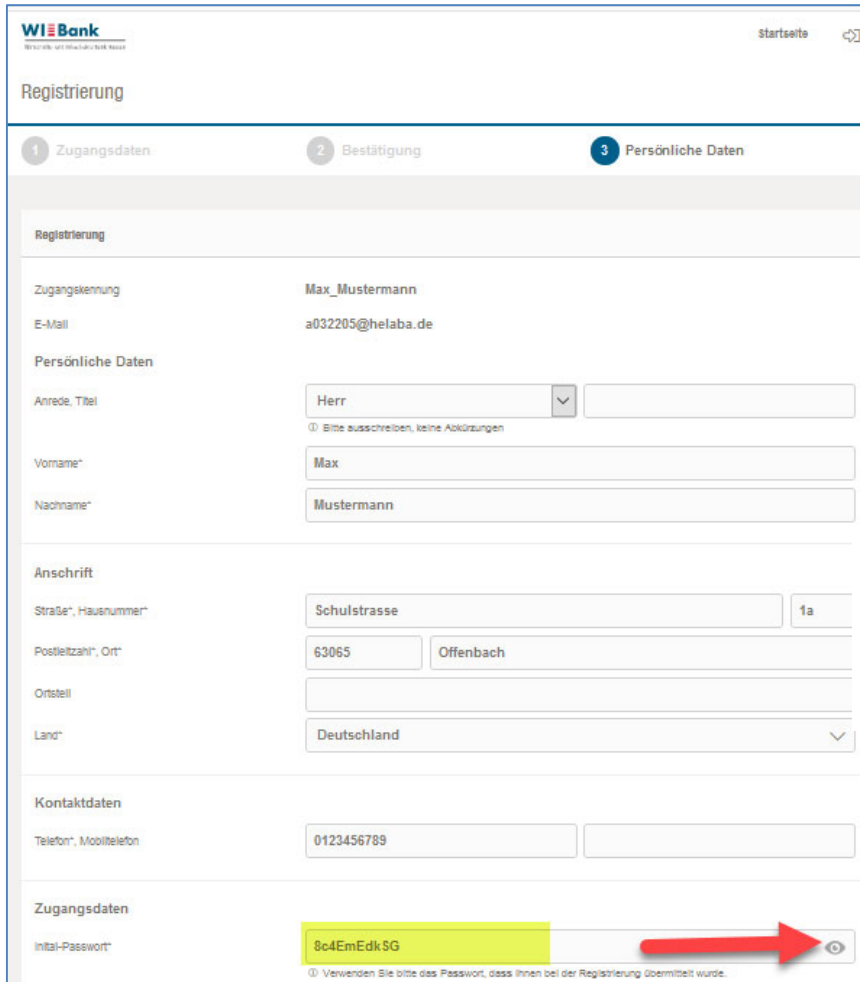
Über den in der E-Mail aufgeführten Link gelangen Sie wieder auf das Kundenportal, um Ihre Registrierung abschließen zu können.



4. Registrierung abschließen

Bitte die Pflichtfelder entsprechend ausfüllen und das Initialpasswort aus dem ersten Schritt der Registrierung übernehmen.

Hinweis: Es ist zu empfehlen die Eingabe des Initialpasswortes in Klartext anzeigen zu lassen – hierzu klicken Sie bitte auf das Symbol .



The screenshot shows the registration form for WI Bank, specifically the third step: "Persönliche Daten". The form is divided into several sections:

- Zugangsdaten:** Access ID: Max_Mustermann, E-Mail: a032205@helaba.de
- Persönliche Daten:** Title: Herr, First Name: Max, Last Name: Mustermann
- Anschrift:** Street: Schulstrasse 1a, Postcode: 63065, Location: Offenbach, Country: Deutschland
- Kontakt Daten:** Phone/Mobile: 0123456789
- Zugangsdaten:** Initial Password: 8c4EmEdkSG. A red arrow points to the eye icon next to the password field, indicating that the user should click it to show the password in plain text.

Nach dem Initialpasswort werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.

Bitte beachten Sie den Hinweis auf erlaubte Zeichen sowie die Mindestlänge.

Zugangsdaten

Initial-Passwort*

① Verwenden Sie bitte das Passwort, dass Ihnen bei der Registrierung übermittelt wurde.

Neues Passwort*

① Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9 äöüßÄÖÜ !&§\$%/'()-=?\, mind. 10 Zeichen, max. 22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe und 2 Ziffern

Wiederholung*

① Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Passworrichtlinien.

Sicherheitsfrage*

Sicherheitsantwort*

* Pflichtfeld

[Weiter](#)

Sollte eines der Passwörter nicht korrekt sein, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

Kontaktdaten

Telefon*, Mobiltelefon

Zugangsdaten

Initial-Passwort*

⊗ Die Passwort-Wiederholung stimmt nicht überein.

① Verwenden Sie bitte das Passwort, dass Ihnen bei der Registrierung übermittelt wurde.

Neues Passwort*

① Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9 äöüßÄÖÜ !&§\$%/'()-=?\, mind. 10 Zeichen, max. 22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe und 2 Ziffern

Wiederholung*

⊗ Die Passwort-Wiederholung stimmt nicht überein.

① Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Passworrichtlinien.

Sicherheitsfrage*

Sicherheitsantwort*

* Pflichtfeld

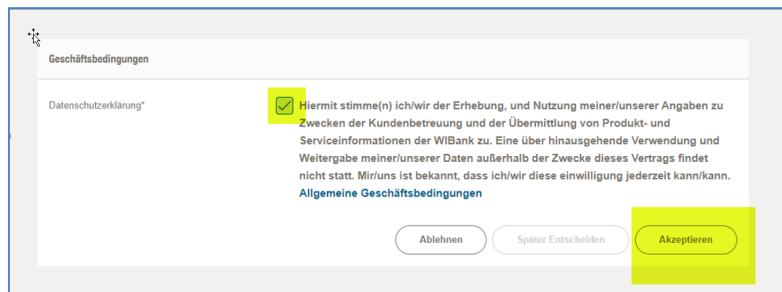
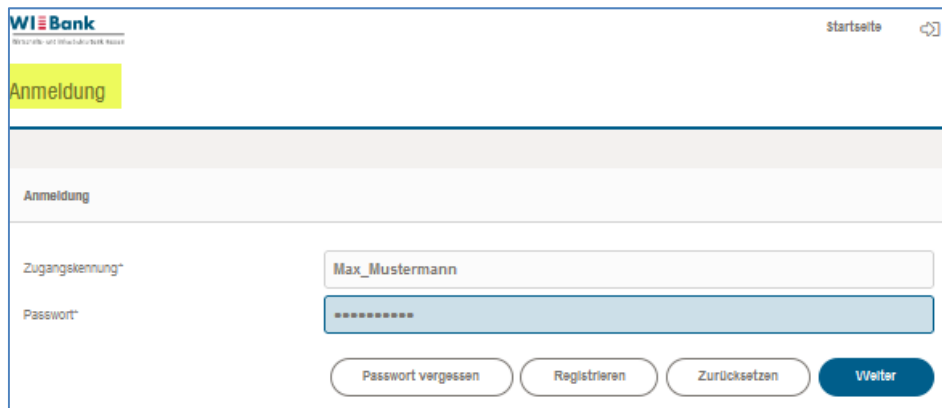
[Weiter](#)

Merken Sie sich bitte auch die Antwort auf die Sicherheitsfrage. Falls Sie einmal eine Passwortrücksetzung beantragen, wird Ihnen diese Frage gestellt.

Falls bisher nicht erfolgt, bitte die Zugangskennung (wird in der ersten Zeile angezeigt) notieren, da eine erneute Anmeldung **nur** mit dieser möglich ist.

5. Anmeldung im Kundenportal

Nach korrekter Eingabe des Initial- sowie Ihres Passwortes gelangen Sie über „Weiter“ auf die Anmeldemaske und können sich nun mit Ihrer Zugangskennung und dem neuen Passwort im Kundenportal anmelden:



Nachdem Sie die Datenschutzerklärung akzeptiert haben, gelangen Sie auf die Eingangsseite.

Sie haben sich nun erfolgreich registriert!

Um in den Hauptantrag zu gelangen, warten Sie bitte bis wir Ihnen eine entsprechende E-Mail zur Freischaltung geschickt haben. Dies kann je nach Systemauslastung einige Zeit in Anspruch nehmen. Bitte haben Sie ein wenig Geduld. Nach Erhalt der E-Mail können Sie Ihren Antrag im Hessengeld bearbeiten.